**APPLICATIFS \ PROTEC**

Sujet : **DOC - AutoWebPresentationServices - Fiche d'exploitation**

|  |
| --- |
| **Tag facilitant la recherche documentaire :**  **PROTEC Maaf MRH auto** |

|  |
| --- |
| * **Descriptif fonctionnel de l'application :**   *AutoWebPresentationServices (tenant* autoweb-005989-pro *) est l'API de présentation du devis assurance Auto*  *Cette application est utilisée par :*   * *des adhérents, via le site Internet Probtp* * *des internautes via le site publique* * **Equipes en charge du projet :**   *Equipe en charge : £DDI-DIGIT-WEB-IND*  *CDP : Daniel Mahé*  *Intervenants : Florence Bernad/Nicolas Marchand*   * **Equipes de maintenance :**   *£DDI-DIGIT-WEB-IND*   * **Contrat de service :**   *Application 24/24*   * **Utilisateurs :**   *Services appelés par les écrans du site internet abonnés particulier PRO BTP et site publique*   * **PRA:**   *Application éligible au PRA*   * **TP/BATCH:**   *Application TP* |
| * **Schéma sur l'architecture**   *1 EAR type Fournisseur de service Rest*  *nom =* AutoWebPresentationServices     * **Documentation technique** * **Chaîne batch**   *Aucune chaine de batch* |
| * **Surveillance ITM**   Surveillance ITM à mettre en place :   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | SERVEUR | Objet à surveiller ***help*** | Valeur ***help*** | Plage de surveillance ***help*** | Criticité ***help*** | Expert advice ***help*** | Etat ***help*** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  * **Scénario Witbe**   => Nous n'avons pas besoin de surveillance plus particulière pour cette application. La page status suffit à nous indiquer l'état de santé de l'application.  Il s'agit d'un fournisseur de service pour information, le maillon d'une chaîne plus grande. S'il doit y a voir un scenario witbe se serait au niveau des applications front end clientes.  **Test manuel de fonctionnement**  *status page :*  [https://cloud-pro.probtp/autowebpresentationservices-sicap-pro/autowebpresentationservicesWeb/surveillance/etatHtml](https://cloud-fab.probtp/autowebpresentationservices-sicap-val/autowebpresentationservicesWeb/surveillance/etatHtml)   * **Télépilotage CEP**   *NON* |
| * **Typologie ITSM des incidents :**   *Décrire la typologie à configurer dans ITSM pour l'ouverture d'incidents.*   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Domaine fonctionnel** | **Sous domaine fonctionnel** | **Domaine technique** | **Service** | **Equipes destinataires des demandes d'intervention** | **Commentaire** | | **Application** | **Internet - Simulateur MRH/AUTO** |  |  | **£DDI-DIGIT-WEB** |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  * **Normalisation des incidents :**   Se reporté au document "Traitement des incidents techniques informatiques" [Notes Link](Notes:///C12569E0005A3E5F/0A396F002623A127C1256B1A00010019/1DE37AB883CE204BC1256DE90030B71A) de la base "Aide circuit et procédure" afin d'évaluer les critères d'urgence, d'impact et de sévérité des incidents.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Sous domaine fonctionnel** | **Domaine technique** | **Urgence** | **Impact** | **Sévérité** | **Conséquences** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  * **Problèmes connus et solutions :**   *Indiquer les actions à faire par le pilotage pour résoudre certain problèmes connus ou fréquents.*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Sous domaine fonctionnel** | **Domaine technique** | **Description du problème** | **Solution applicable par les pilotes** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  * **Informations aux utilisateurs :**   Même liste de diffusion que pour le site internet PROBTP |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Affaire suivie par : | Version du 22/04/2020 |